

出國報告（出國類別：學術口頭發表）

APacCHRIE 2026 研討會之國際接軌與學術交流報告書

Report of Advancing International Engagement Through APacCHRIE 2026: Academic Exchange and Collaboration

服務機關：觀光研究所博士班二年級

姓名職稱：李翊朱 博士生

指導教授：楊政樺 教授

派赴國家：日本大阪

出國期間：5/28 ~ 6/1

報告日期：2026/05/30

目錄

摘要.....	3
目的與過程.....	3
心得及建議.....	4
附錄.....	5
附件二.....	7

摘要

本人李翊朱代表國立高雄餐旅大學觀光研究所博士班赴日本大阪參加 APacCHRIE 2026 Conference，發表題目為「A Preliminary Exploration of Workplace Resilience Evaluation Criteria for Airport Ground Staff」。本研究聚焦於民用航空運輸業在商業環境快速變遷及黑天鵝事件衝擊下，機場運務人員面對日常逆境與重大危機時所需具備之職場韌性能力。透過專家訪談初步建構職場韌性評估準則，作為未來量表發展與實證研究之基礎，並提供航空產業管理實務於人力資源發展、教育訓練、工作設計及危機管理之參考依據。該研討會聚集來自美國、日本、紐西蘭、澳洲、韓國與亞洲各國之觀光餐旅學者，提供多元之學術交流場域與平台，藉由論文發表與大型專題演講，本人得以掌握國際觀光、旅遊管理、目的地管理、組織韌性及永續發展等研究趨勢，並與多位飯店管理、目的地管理及組織行為領域學者進行深入交流，進一步反思臺灣觀光研究之定位與未來發展方向。對學校而言，本次參與國際研討會除了能拓展本校於觀光、餐旅及航空服務領域之研究外，亦有助於提升本校於國際學術之能見度，更有助於提升本校國際聲譽及學術底蘊，厚植國際接軌與國際化之宗旨。同時，藉由建立長期學術聯繫與合作關係，可提升國際學者對本校之認識，進而提升 QS 世界大學排名之國際能見度，讓世界看見臺灣觀光餐旅教育與研究之卓越成果。

目的與過程

本人代表國立高雄餐旅大學觀光研究所博士班赴大阪 APacCHRIE 2026 Conference，以「A Preliminary Exploration of Workplace Resilience Evaluation Criteria for Airport Ground Staff」作為發表論文。在科技進步和全球化的背景下，機場地勤人員面臨日常挑戰和重大危機，而迄今對民用航空運輸領域之工作場所韌性指標仍較有限。本研究先以專家訪談確認員工韌性的評估指標，為管理者應對組織壓力和緩解工作場所壓力提供實證基礎。研究結果可望提供管理者建立管理框架，精確辨識組織所處環境，檢視並調整資源配置，改善職場壓力對組織或個體的不利影響，作為未來教育訓練、組織文化、工作流程檢視的參據，同時助益員工深蘊在複雜情境中，具備面對壓力、挑戰、變化和困難時能夠快速適應和恢復的員工韌性。

本人於5/30中午抵達會場，並聆聽13:00至14:30「Ethics and Culture in Tourism Markets」場次，該場次在探討觀光市場中的消費者行為、文化規範、倫理議題與行銷策略，並進一步探究旅客在不同情境下如何形成認知、做出決策及產生行為反應，猶如刺激-有機體-反應 (Stimulus-Organism-Response, SOR) 理論。研究主題囊括比較式廣告對消費者態度的影響、企業透過超額服務 (Over-Service) 來換取顧客的五星評論倫理之探究、旅客面對跨文化小費制度的服務感知、視覺訊息對目的地修復 (Destination Recovery) 之捐款意願的影響，以及文化遺產旅遊 (Heritage Tourism) 中遊客動機與價值認知對行為意向的作用。綜言之，這些研究從行銷、文化及倫理等面向，深入探究影響旅遊消費決策的重要因素。其中，本人亦與該場主持人交換資訊並進行學術交流。

繼而，本人場次係為14:30至16:00，其主要以「員工福祉」(Employee Well-Being) 為範疇。第一位報告者係為俄亥俄大學 (Ohio University) 大學教授，其主要在探討員工福利計畫 (Employee Wellness Programs) 對旅館業員工工作滿意度的影響；第二位報告者來自臺灣東海大學，研究主題為情緒勞動對工作-家庭衝突 (Work-Family Conflict) 與幸福感之影響，並以情緒耗竭作為中介，員工韌性作為調節；第三位係為本人之研究。結束報告後，有位與會者詢問本人於訪談過程中，是否發現桃園國際機場與高雄

國際機場之受訪者，在面對日常逆境與重大危機時，有鑑於兩個航空站分別位於臺灣南北，於營運規模與作業情境是否有所異同。本人係回覆，如果是談及日常逆境面，旅客之情緒與所需並無差異，惟面對重大危機時，各家航空公司仍有部分作法上的差異。鑑此，航空公司透過定期召開月會與季會，滾動式調整與檢核安全績效。此外，面對部分突發事件時，航空公司亦可能透過他航支援與資源共享等方式降低營運損失。因此，航空產業不僅存在市場競爭關係，同時亦展現出兼具合作與競爭特性的競合關係 (Co-opetition)。第四位係探討工作事件如何引發飲酒，並進一步探究情緒價值和喚醒 (Arousal) 程度在飯店業員工飲酒行為中的作用，其研究因獨特性被在場其他與會者給以讚賞與肯定；最後，第五位係為本場主持人 Chloe Kim，係為奧克蘭理工大學 (Auckland University of Technology, AUT) 老師，其探討空服員的工作脫離、組織承諾與員工幸福感之中介與調節作用。其中，本人過去曾在「Journal of Travel and Tourism Marketing」拜讀過主持人的研究，故結束後虛心請益主持人並交換聯絡資訊。另外，亦與同場俄亥俄大學教授交流美國與臺灣觀光研究目前之趨勢，順逐交換個人資訊。

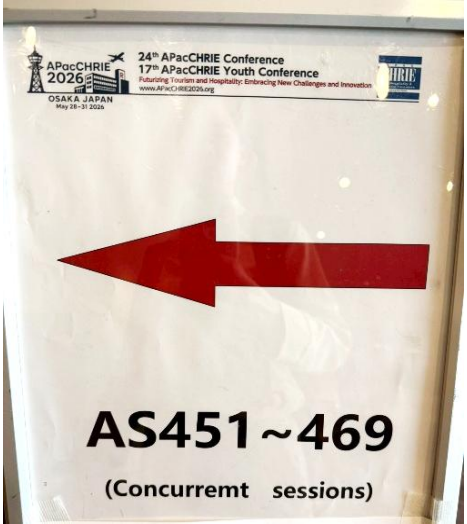
心得及建議

本人此次有幸且感謝學校資助部分經費，得以讓學生出國發表學術論文，並藉此實踐高餐之國際化與國際接軌理念，以及透過與美國、日本與紐西蘭學者交流分享，可藉此了解他國目前的觀光趨勢與研究，並深思如何將其應用於臺灣觀光研究領域，更能汲取他國在跨域研究之思維，諸如：策略分析、管理實務、科技應用、數位轉型與組織或員工韌性強化等面向。參與國際學術研討會，係為提升臺灣國際能見度與學術鏈結之重要方式，透過研究成果之分享與討論，臺灣觀光旅旅與研究資源得以與國際學術班軌，有助於增進各國學者對我國研究脈絡之理解，亦能於國際舞台上將臺灣研究推向國際。會議期間，本人與多位具飯店研究背景與目的地旅遊管理之學者進行討論，俾使本人更能掌握國際研究趨勢，並檢視臺灣在相關議題上的研究定位與缺口，亦有助於培養問題意識，同時延伸方法論的應用，優化我國觀光學術研究之底蘊。

迄今，APacCHRIE 係為觀光餐旅中具有舉足輕重之國際重要研討會，每年聚集了諸多該研究領域之資深學者，能夠被接受且代表本校前往發表論文，深感榮幸。謹此感謝國立高雄餐旅大學補助本人出席 APacCHRIE 2026 Conference，並以「A Preliminary Exploration of Workplace Resilience Evaluation Criteria for Airport Ground Staff」研究作為發表論文。APacCHRIE 匯集休閒、餐飲、飯店與航空相關領域之學者，使本人得以親身聆聽多場前瞻性專題演講，快速吸收最新研究成果。本人亦透過論文口頭發表之機會，與國際學術同儕進行交流與討論，獲得多項具建設性之回饋意見。於會後與主持人的相關學術討論，促使本人重新檢視研究架構與研究問題設定，使研究設計更貼近國際學術趨勢，同時兼顧臺灣情境之特殊性，亦有助於強化區域研究及地理學門對運輸管理、產業瞭解與區域發展差異之理解。

揆諸前揭脈絡，本次參與 APacCHRIE 2026 有助於提升本人之研究素養、國際視野及英文溝通能力，更能透過研究成果之交流與分享，強化國立高雄餐旅大學在國際觀光餐旅領域之形象。藉由參與國際學術研討會，建立與國際學者及研究機構之橋梁，可有機會進一步促進跨國研究合作與國際共同發表，進而提升本校之國際聲譽與學術影響力。本人希冀此趟研討會，可助益本校提升 QS 世界大學排名及實踐高餐「國際化」理念，俾使世界看見臺灣觀光餐旅教育之成果。最後，關於建議事項部分，本人心懷感激學校挹注出國經費，僅期望未來學校能夠繼續支持學生參與國際學術研討會，並惠予經費補助。

附錄

	
簡扼說明：名牌與 APacCHRIE 官方旗合照	簡扼說明：名牌與 APacCHRIE Conference 研討會看板合照
	
簡扼說明：名牌與大學立石合照	簡扼說明：本人與大學立石合照
	
簡扼說明：本人報告會場之指引牌	簡扼說明：本人研討會名牌

	
簡扼說明：本人與研討會看板合照	簡扼說明：本人與研討會看板合照