

出國報告（出國類別：研討會）

The 3rd Global Congress of Special Interest Tourism & Hospitality

服務機關：國立高雄餐旅大學
姓名職稱：葉語綦(觀光研究所博士生)
派赴國家：澳門
出國期間：112年11月10日-11月13日
報告日期：112年 11月 11 日

目錄

摘要.....	3
參加國際研討會目的.....	4
參與國際研討會過程.....	5
心得及建議.....	9
附件一.....	10
附件二.....	11

一、摘要

Exploring tourist experience and usability of smart tourism: A study on the application of augmented reality in museum

Yu-Chen YEH

Ph. D Candidate/ Assistant Professor, National Kaohsiung University of Hospitality and Tourism,
Graduate Institute of Tourism Management/Overseas Chinese University, Department of Food and
Beverage Management, NO. 100, Chiao Kwang Rd., Taichung 40721
shane921tw11@gmail.com

Chun-Shih CHENG

Lecture/ Ph. D Candidate, Overseas Chinese University, Department of Mechanical and Computer-
Aided Engineering, Lecture/ National Yang Ming Chiao Tung University, Department of Computer
Science, NO. 100, Chiao Kwang Rd., Taichung 40721
, poemccs@ocu.edu.tw

Teng-Yuan HSIAO

Professor, National Kaohsiung University of Hospitality and Tourism, Department of Leisure and
Recreation Management, NO. 1, Songhe Rd, Xiaogang District, Kaohsiung City, 812
tyhsiao@mail.nkuht.edu.tw

Jeng-Bang TU

Ph. D Candidate/ Assistant Professor, Dayeh University/ Overseas Chinese University, Department
of Food and Beverage Management, NO. 100, Chiao Kwang Rd., Taichung 40721
a8936051@ocu.edu.tw

Abstract: With the rising development of internet and the flourishing growth of digital devices, digital contents have transformed into new trend of smart tourism. Smart tourism refers to the utilization of technologies such as the Internet of Things (IoT) and cloud computing to provide various tourism-related information and public services to tourists. Currently, the advancement of augmented reality (AR) technology has a significant impact on tourism industry. Therefore, this study aims to apply AR technology in Chimei museum to investigate tourists' experiences as well as the design and application of system usability in AR technology. Four types of AR designs for Chimei museum are proposed: (1) interactive display, (2) 3D manipulation, (3) information and animation guide, (4) social media integration. 30 participants are adopted and fill out the questionnaire related to system usability scale (SUS) and user experience questionnaire (UEQ) to perform the pre-test. The results of this study express that based on SUS, the system in AR function is easy to be used and possess excellent integration of features. Also, tourists express confidence in being able to use system in AR function effectively. Besides, the results reveal that AR performs excellently in terms of attractiveness, clarity, efficiency, reliability, stimulation, and novelty in UEQ. Therefore, the results of this study can be the references as tourist industry for the development of smart tourism in AR technology as well as tailor to meet the expectations of tourists.

Keywords: Smart Tourism, Augmented Reality, System Usability Scale, User Experience Questionnaire

二、參加國際研討會目的

出席這場關乎利基旅遊和酒店業的國際研討會，這是一個匯聚觀光旅遊精英、深入探討當代問題並交流新理念的卓越平台。在這充滿挑戰與機遇的全球化環境中，共同面臨著如何因應迅速變化的旅遊和酒店業務所帶來的多重挑戰。本次會議的首要目的在於深入探討利基旅遊和酒店業的核心問題。這包括但不限於市場需求的演變、科技創新對業務模式的衝擊、可持續性發展的關切以及在全球化競爭下的策略應對。透過這場研討會議，能夠集結來自不同領域的專業人士，共同思考如何應對這些複雜而多變的情勢。

本次研討會的主題內容包含探險旅遊/款待;背包客旅遊、成功的旅遊和酒店業案例研究;、旅遊/酒店業的氣候變化和全球變暖、以社區為基礎的旅遊、郵輪業、加密貨幣及其對旅遊/酒店業的影響、文化遺產旅遊、開發旅遊和酒店業的概念模型和框架、生態旅遊、綠色旅遊、教育旅遊、博彩旅遊;綜合度假村、旅遊/酒店業中的性別問題、健康/醫療/水療/康養/福利/治療旅遊/款待、旅遊/酒店業的人力資源管理、旅遊和酒店業的創新和產品開發、豪華旅遊、民宿旅遊、酒店、會展、博彩、休閒和體育行銷/管理及其他相關議題。同時，這場研討會也旨在促進當代旅遊和酒店業的新理念交流。在快速發展的科技和全球化的趨勢下，我們需要不斷探索創新的經營理念和策略，以滿足不斷變化的市場需求。透過分享成功的案例和實踐經驗，我們希望能夠啟發與會者思考新的商業模式和運營方式，從而在競爭激烈的行業中脫穎而出。最後，這次會議特別重視概念性、經驗性和方法性的研究論文以及實際案例的分享。透過這種多元的方式，希望能夠深入挖掘並理解不同主題下的關鍵問題，同時提供參與者具體的解決方案和實用的指導，促進學術和實務的良性互動。此國際研討會參與這場知識的盛宴，共同推動利基旅遊和酒店業的發展，帶來深刻的啟示，激發更多創新思維。

三、參與國際研討會過程

本次所參加之2023年11月10-12澳門國際研討會。本次會議在澳門科技大學由 International Journal of Tourism Research 主編共同辦理，第三屆全球特色旅游與酒店大會(第三屆 GLOSITH)於2023 年 11 月 10 日至 12日於澳門科技大學所舉辦。本次研討會個人所參與之分場發表為論文口頭發表。本次參與國際研討會過程與主要內容分述如下表：

日期	主要內容說明	地點
11/10(五)	1.於下午14:00自台中國際機場，搭乘台灣虎航 14:00班機直飛澳門國際機場。 2.於當地時間11月10日下午15:45抵達，前往研討會舉辦地點澳門科技大學辦理報到。	1.台中國際機場 2.澳門國際機場
11/11(六)	1.當天上午9:30於澳門科大報到。 2.上午至下午9:30-17:25進行分場次論文口頭發表。	澳門科技大學 (酒店與旅遊管理學院) O502 教室
11/12(日)	上午9:00-17:00為研討會主辦之 City Tour	City Tour
11/13(一)	研討會後為個人休假行程安排並返台。	1.澳門國際機場 2.台中國際機場

第三屆全球特色旅遊與酒店業大會
The 3rd GLOSITH Global Congress of Special Interest Tourism & Hospitality
 10-12 November, 2023 | Macao

Agenda

10 November 2023 (Friday)			
TIME	ACTIVITY	DESCRIPTION	VENUE
08:30-09:30	Registration	Check-in and Welcome Registration	N101
09:30-09:35	Opening Session	Emcee Announces the Start Opening Ceremony	
09:35-09:40		Welcome Remark by Prof. Pang Chuan, MUST Vice President	
09:40-09:45		Souvenir Presentation to Keynote Speakers by Prof. Ben K. Goh, Dean of FHTM	
09:45-09:50		Group Photo	
09:50-10:00		Cultural Performance 1. Erhu Duet "Red Rose" by Liu Fanyi and Weng Yiwei 2. Mongolian Solo Dance" Silent Grassland" by Chen Maowen	
10:00-10:30	Session 1	Keynote Speech by Chair Prof. Cathy Hsu, Editor-in-Chief of Tourism Management, Hong Kong Polytechnic University	
10:30-11:00	Session 2	Keynote Speech by Associate Prof. Mark Hampton, University of Kent, England	
11:00-11:15	Tea Break	Tea Break	
11:15-11:45	Session 3 (Online)	Keynote Speech by Prof. Sara Dolnicar, Editor-in-Chief of Annals of Tourism Research, Research Professor and Social Scientist of the University of Queensland, Australia	
11:45-12:15	Session 4	Roundtable Forum	
12:30-13:30	Lunch Break	Lunch Break	Food Studio at Building O
13:30-15:00	Session 5	Concurrent Academic Sessions	B502, B403, B604, B605
15:00-15:15	Tea Break	Tea Break	
15:15-16:45	Session 6	Concurrent Academic Sessions	
16:45-17:00	Break	Break	
17:00-18:15	Session 7	Concurrent Academic Sessions	
11 November 2023 (Saturday)			
TIME	ACTIVITY	DESCRIPTION	VENUE
09:00-10:30	Session 8	Concurrent Academic Sessions	O502, O510, O511, O512
10:30-10:45	Tea Break	Tea Break	
10:45-12:00	Session 9	Concurrent Academic Sessions	

12:00-13:00	Lunch Break	Lunch Break	Food Studio at Building O
13:00-14:30	Session 10	Concurrent Academic Sessions	O502, O510, O511, O512
14:30-14:45	Tea Break	Tea Break	
14:45-16:15	Session 11	Concurrent Academic Sessions	
16:15-16:30	Break	Break	
16:30-17:15	Session 12	Concurrent Academic Sessions	
19:00-19:05	Gala Dinner	Emcee Announces the Start Gala Dinner	Pamirs Room, 4th floor, Sheraton Hotel, Londoner
19:05-19:10		Closing Speech by Prof. Ben K. Goh, Dean of FHTM	
19:10-19:20		Cultural Performance 1. Dai Ethnic Dance "Shao Duo Li" by An Xinyi, Ma Xifei and Liang Shikai 2. Xinjiang Dance "Hua Er" by Ma Xiyang, Xiong Yingying and Zhu Yutong	
19:20-19:25		Group Photo	
19:25-20:15		Start of Dinner	
20:15-20:35		Presentation of Best Paper Award by Prof. Timothy Lee, Vice Dean of FHTM, Editor-in-Chief of International Journal of Tourism Research	
20:35-22:00		Dinner	
12 November 2023 (Sunday)			
TIME	ACTIVITY	DESCRIPTION	VENUE
09:00-17:00	City Tour	City Tour	Macau

Zoom link: <https://zoom.us/j/94281597484>

報告場次

Session 9	Theme:
------------------	---------------

November 11 (Saturday)	Time: 10:45-12:00	Room: O502
-------------------------------	--------------------------	-------------------

Chair	Paper	Author
Dr. Lee Ming (Hoffer) & Dr. Brenda Yang	(#7) Exploring Tourist Experience and Usability of Smart Tourism: A Study on the Application of Augmented Reality in Museum	Yu-Chen Yeh Chun-Shih Cheng Teng-Yuan Hsiao Jeng Bang Tu
	(#53) Promoting Family Mindfulness in Rural Tourism: A Mixed Study of the Mediating Path	Huiwen Mai Fu-Chieh Hsu Jing Liu
	(#55) How does the Jingdezhen government promote the development of art tourism-- through the perspective of the "Jingpiao" community	Ziyang Wang Songhong Chen
	(#79) Research on the relationship between work stressors, work passion, and innovative behavior of event practitioners	Hua CAI Xiaoxi CHENG
	(#84) The effect of algorithmic management on deliverers' trust and service behavior on food-delivery platform	Qilin LIU Xiaoyi WU Qiyu WANG
	(#102) Can Tan Pu Hui nudge low-carbon tourism? An exploration of Tan Pu Hui	Beile Zhang

四、心得及建議

參與這場研討會是一次極富啟發性的經歷，深深地讓我對當代旅遊和酒店業的多元議題有了更深刻的理解。這次研討會的主題範疇廣泛，從探險旅遊到加密貨幣的影響，從社區為基礎的旅遊到性別問題的討論，都讓我感受到這個行業的複雜性和挑戰。首先，背包客旅遊和成功的旅遊案例研究的分享，提供了寶貴的實務經驗和成功模式。這不僅是對行業內專業人士的啟發，也為未來的發展指明了方向。特別是在全球變暖和氣候變化方面，與旅遊/酒店業相關的議題引起了關注。這使我們意識到，永續性和環境保護在業界中的地位至關重要，需要更多的共同努力。而社區為基礎的旅遊是一個令人振奮的概念，它提醒我們在發展旅遊業時應該尊重當地文化和社區。這種以人為本的方法有助於營造更和諧、可持續的旅遊環境。而對於加密貨幣在旅遊/酒店業中的應用，這是一個充滿前瞻性的話題，我認為未來這方面的發展將帶來業界的顯著變革。此外，研討會中關於文化遺產旅遊、生態旅遊、綠色旅遊等主題的探討，為業界提供了更多可行的模型和框架。這些新概念的引入有望促進旅遊業的持續創新，滿足現代旅客對獨特體驗的追求。總的來說，這場研討會不僅激發了我的思考，也擴展了我的專業視野。在未來，我建議舉辦更多這樣的研討會，以促進業界內外的交流，推動旅遊和酒店業的可持續發展。同時，希望未來能夠更注重實踐和行動，將研討會中提到的理念轉化為實際的業務實踐，共同建設更加環保、社會責任感強的旅遊和酒店業。

這次研討會提供了一個極富洞察力的平台，深入探討了當代旅遊和酒店業的多樣性議題，使我對這個行業的未來發展有了更深入的理解。以下是我的參與心得：

1. 首先，探險旅遊的討論展現了行業不斷演進的趨勢。建議在未來的研討會中加強分享成功案例，特別是在背包客旅遊和酒店業中的創新實踐。這可以進一步啟發業內人士，促使他們嘗試新的營運模式和服務理念。
2. 研討會中涉及到的性別平等、健康旅遊、人力資源管理等議題也值得更深入的研究和探討。對這些問題的正面應對可以促進行業內的多元化和永續發展。
3. 在氣候變化和全球變暖的討論中，建議將如何減少碳足跡、推動綠色旅遊和生態旅遊，將對業界的長遠永續發展產生積極影響。

附件一參與研討會照片與發表證明

	
<p>研討會發表證明</p>	<p>研討會發表吊牌</p>
	
<p>論文發表狀況一</p>	<p>論文發表 session 合照</p>
	
<p>論文發表狀況三</p>	<p>論文發表狀況四</p>