

# 國外團體旅遊定型化契約書

(中華民國 105 年 12 月 12 日觀業字第 1050922838 號函修正)

(本契約審閱期間至少一日，108 年 12 月 30 日由甲方攜回審閱)

立契約書人

旅客（以下稱甲方）：

姓名：國立高雄餐旅大學 旅館管理系 4A。等共 41 人

緊急聯絡人：

姓名：  旅客關係： 

旅行業

公司名稱：雄獅旅行社股份有限公司；負責人：王文傑；營業所：台北市石潭路 151 號 9 樓。

甲乙雙方同意就本旅遊事項，依下列約定辦理。

## 第一條（國外旅遊之意義）

本契約所謂國外旅遊，係指到中華民國疆域以外其他國家或地區旅遊。

赴中國大陸旅行者，準用本旅遊契約之約定。

## 第二條（適用之範圍及順序）

甲乙雙方關於本旅遊之權利義務，依本契約條款之約定定之；本契約中未約定者，適用中華民國有關法令之規定。

## 第三條（旅遊團名稱、旅遊行程及廣告責任）

一、本旅遊團名稱為：高餐日四技旅館管理系 4A 義瑞德十一日

二、旅遊地區（國家、城市或觀光地點）：義大利、瑞士、德國

行程（啟程出發地點、回程之終止地點、日期、交通工具、住宿旅館、餐飲、遊覽、安排購物行程及其所附隨之服務說明）：  (詳附件)

與本契約有關之附件、廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明內容均視為本契約內容之一部分。乙方應確保廣告內容之真實，對甲方所負之義務不得低於廣告之內容。

第一項記載得以所刊登之廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明內容代之。

未記載第一項內容或記載之內容與刊登廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明記載不符者，以最有利於甲方之內容為準。

## 第四條（集合及出發時地）

甲方應於民國 109 年 04 月 28 日 13 時 05 分於小港機場準時集合出發(請依說明會確認時間)。甲方未準時到約定地點集合致未能出發，亦未能中途加入旅遊者，視為甲方任意解除契約，乙方得依第十三條之約定，行使損害賠償請求權。

## 第五條（旅遊費用及付款方式）

旅遊費用：除雙方有特別約定者外，甲方應依下列約定繳付團費新臺幣 共計：新台幣 71,000 元 /人：

一、簽訂本契約時，甲方應以 \_\_\_\_\_ (現金、轉帳等方式)繳付新臺幣 10,000 元 /人。

二、其餘款項以 \_\_\_\_\_ (現金、轉帳等方式)於出發前七日或說明會時繳清。

前項之特別約定，除經雙方同意並增訂其他協議事項於本契約第三十七條，乙方不得以任何名義要求增加旅遊費用。

## 第六條（旅客怠於給付旅遊費用之效力）

甲方因可歸責自己之事由，怠於給付旅遊費用者，乙方得定相當期限催告甲方給付，甲方逾期不為給付者，乙方得終止契約。甲方應賠償之費用，依第十三條約定辦理；乙方如有其他損害，並得請求賠償。

## 第七條（旅客協力義務）

旅遊需甲方之行為始能完成，而甲方不為其行為者，乙方得定相當期限，催告甲方為之。甲方逾期不為其行為者，乙方得終止契約，並得請求賠償因契約終止而生之損害。

旅遊開始後，乙方依前項規定終止契約時，甲方得請求乙方墊付費用將其送回原出發地。於到達後，由甲方附加年利率5%利息償還乙方。

## 第八條（旅遊費用所涵蓋之項目）

甲方依第五條約定繳納之旅遊費用，除雙方依第三十七條另有約定以外，應包括下列項目：

一、代辦證件之行政規費：乙方代理甲方辦理出國所需之手續費及簽證費及其他規費。

二、交通運輸費：旅程所需各種交通運輸之費用。

三、餐飲費：旅程中所列應由乙方安排之餐飲費用。

四、住宿費：旅程中所列住宿及旅館之費用，如甲方需要單人房，經乙方同意安排者，甲方應補繳所需差額。

五、遊覽費用：旅程中所列之一切遊覽費用及入場門票費等。

六、接送費：旅遊期間機場、港口、車站等與旅館間之一切接送費用。

七、行李費：團體行李往返機場、港口、車站等與旅館間之一切接送費用及團體行李接送人員之小費，行李數量之重量依航空公司規定辦理。

八、稅捐：各地機場服務稅捐及團體餐宿稅捐。

九、服務費：領隊及其他乙方為甲方安排服務人員之報酬。

十、保險費：責任保險及履約保證保險。

前項第二款交通運輸費及第五款遊覽費用，其費用於契約簽訂後經政府機關或經營管理業者公布調高或調低逾百分之十者，應由甲方補足，或由乙方退還。

第一項第二款至第五款之年長者門票減免、兒童住宿不佔床及各項優惠等，詳如附件。如契約相關文件均未記載者，甲方得請求如實退還差額。

## 第九條（旅遊費用所未涵蓋項目）

第五條之旅遊費用，除雙方依第三十七條另有約定者外，不包含下列項目：

- 一、非本旅遊契約所列行程之一切費用。
- 二、甲方之個人費用：如自費行程費用、行李超重費、飲料及酒類、洗衣、電話、網際網路使用費、私人交通費、行程外陪同購物之報酬、自由活動費、個人傷病醫療費、宜自行給與提供個人服務者（如旅館客房服務人員）之小費或尋回遺失物費用及報酬。
- 三、未列入旅程之簽證、機票及其他有關費用。
- 四、建議任意給予隨團領隊人員、當地導遊、司機之小費。
- 五、保險費：甲方自行投保旅行平安保險之費用。
- 六、其他由乙方代辦代收之費用。

前項第二款、第四款建議給予之小費，乙方應於出發前，說明各觀光地區小費收取狀況及約略金額。

## 第十條（組團旅遊最低人數）

本旅遊團須有 41 人以上簽約參加始組成。如未達前定人數，乙方應於預訂出發之 七 日前（至少七日，如未記載時，視為七日）通知甲方解除契約；怠於通知致甲方受損害者，乙方應賠償甲方損害。

前項組團人數如未記載者，視為無最低組團人數；其保證出團者，亦同。

乙方依第一項規定解除契約後，得依下列方式之一，返還或移作依第二款成立之新旅遊契約之旅遊費用：

- 一、退還甲方已交付之全部費用。但乙方已代繳之行政規費得予扣除。
- 二、徵得甲方同意，訂定另一旅遊契約，將依第一項解除契約應返還甲方之全部費用，移作該另訂之旅遊契約之費用全部或一部。如有超出之贋餘費用，應退還甲方。

## 第十一條（代辦簽證、洽購機票）

如確定所組團體能成行，乙方即應負責為甲方申辦護照及依旅程所需之簽證，並代訂妥機位及旅館。乙方應於預定出發七日前，或於舉行出國說明會時，將甲方之護照、簽證、機票、機位、旅館及其他必要事項向甲方報告，並以書面行程表確認之。乙方怠於履行上述義務時，甲方得拒絕參加旅遊並解除契約，乙方即應退還甲方所繳之所有費用。

乙方應於預定出發日前，將本契約所列旅遊地之地區城市、國家或觀光點之風俗人情、地理位置或其他有關旅遊應注意事項儘量提供甲方旅遊參考。

## 第十二條（因可歸責於旅行業之事由致無法成行）

因可歸責於乙方之事由，致旅遊活動無法成行者，乙方於知悉旅遊活動無法成行時，應即通知甲方且說明其事由，並退還甲方已繳之旅遊費用。乙方怠於通知者，應賠償甲方依旅遊費用之全部計算之違約金。

乙方已為前項通知者，則按通知到達甲方時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算其應賠償甲方之違約金：

- 一、通知於出發日前第四十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之五。
- 二、通知於出發日前第三十一日至第四十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之十。
- 三、通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 四、通知於出發日前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 五、通知於出發日前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十。
- 六、通知於出發當日以後到達者，賠償旅遊費用百分之一百。

甲方如能證明其所受損害超過前項各款基準者，得就其實際損害請求賠償。

### 第十三條（出發前旅客任意解除契約及其責任）

甲方於旅遊活動開始前解除契約者，應依乙方提供之收據，繳交行政規費，並應賠償乙方之損失，其賠償基準如下：

- 一、旅遊開始前第四十一日以前解除契約者，賠償旅遊費用百分之五。
- 二、旅遊開始前第三十一日至第四十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之十。
- 三、旅遊開始前第二十一日至第三十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 四、旅遊開始前第二日至第二十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 五、旅遊開始前一日解除契約者，賠償旅遊費用百分之五十。
- 六、甲方於旅遊開始日或開始後解除契約或未通知不參加者，賠償旅遊費用百分之一百。

前項規定作為損害賠償計算基準之旅遊費用，應先扣除行政規費後計算之。

乙方如能證明其所受損害超過第一項之各款基準者，得就其實際損害請求賠償。

### 第十四條（出發前有法定原因解除契約）

因不可抗力或不可歸責於雙方當事人之事由，致本契約之全部或一部無法履行時，任何一方得解除契約，且不負損害賠償責任。

前項情形，乙方應提出已代繳之行政規費或履行本契約已支付之必要費用之單據，經核實後予以扣除，並將餘款退還甲方。

任何一方知悉旅遊活動無法成行時，應即通知他方並說明其事由；其怠於通知致他方受有損害時，應負賠償責任。  
為維護本契約旅遊團體之安全與利益，乙方依第一項為解除契約後，應為有利於團體旅遊之必要措置。

### 第十五條（出發前客觀風險事由解除契約）

出發前，本旅遊團所前往旅遊地區之一，有事實足認危害旅客生命、身體、健康、財產安全之虞者，準用前條之規定，得解除契約。但解除之一方，應另按旅遊費用百分之 5% 補償他方（不得超過百分之五）。

### 第十六條（領隊）

乙方應指派領有領隊執業證之領隊，且派遣帶團經驗至少兩年者。

乙方違反前項規定，應賠償甲方每人以每日新臺幣一千五百元乘以全部旅遊日數，再除以實際出團人數計算之三倍違約金。甲方受有其他損害者，並得請求乙方損害賠償。

領隊應帶領甲方出國旅遊，並為甲方辦理出入國境手續、交通、食宿、遊覽及其他完成旅遊所須之往返全程隨團服務。

### 第十七條（證照之保管及返還）

乙方代理甲方辦理出國簽證或旅遊手續時，應妥慎保管甲方之各項證照，及申請該證照而持有甲方之印章、身分證等，乙方如有遺失或毀損者，應行補辦；如致甲方受損害者，應賠償甲方之損害。

甲方於旅遊期間，應自行保管其自有之旅遊證件。但基於辦理通關過境等手續之必要，或經乙方同意者，得交由乙方保管。

前二項旅遊證件，乙方及其受僱人應以善良管理人之注意保管之；甲方得隨時取回，乙方及其受僱人不得拒絕。

## 第十八條（旅客之變更權）

甲方於旅遊開始21日前，因故不能參加旅遊者，得變更由第三人參加旅遊。乙方非有正當理由，不得拒絕。前項情形，如因而增加費用，乙方得請求該變更後之第三人給付；如減少費用，甲方不得請求返還。甲方並應於接到乙方通知後2日內協同該第三人到乙方營業處所辦理契約承擔手續。  
承受本契約之第三人，與甲方雙方辦理承擔手續完畢起，承繼甲方基於本契約之一切權利義務。

## 第十九條（旅行業務之轉讓）

乙方於出發前如將本契約變更轉讓予其他旅行業者，應經甲方書面同意。甲方如不同意者，得解除契約，乙方應即時將甲方已繳之全部旅遊費用退還；甲方受有損害者，並得請求賠償。

甲方於出發後始發覺或被告知本契約已轉讓其他旅行業，乙方應賠償甲方全部旅遊費用百分之五之違約金；甲方受有損害者，並得請求賠償。受讓之旅行業者或其履行輔助人，關於旅遊義務之違反，有故意或過失時，甲方亦得請求讓與之旅行業者負責。

## 第二十條（國外旅行業責任歸屬）

乙方委託國外旅行業安排旅遊活動，因國外旅行業有違反本契約或其他不法情事，致甲方受損害時，乙方應與自己之違約或不法行為負同一責任。但由甲方自行指定或旅行地特殊情形而無法選擇受託者，不在此限。

## 第二十一條（賠償之代位）

乙方於賠償甲方所受損害後，甲方應將其對第三人之損害賠償請求權讓與乙方，並交付行使損害賠償請求權所需之相關文件及證據。

## 第二十二條（因可歸責於旅行業之事由致旅遊內容變更）

旅程中之食宿、交通、觀光點及遊覽項目等，應依本契約所訂等級與內容辦理，甲方不得要求變更，但乙方同意甲方之要求而變更者，不在此限，惟其所增加之費用應由甲方負擔。除非有本契約第十四條或第二十六條之情事，乙方不得以任何名義或理由變更旅遊內容。因可歸責於乙方之事由，致未達成旅遊契約所定旅程、交通、食宿或遊覽項目等事宜時，甲方得請求乙方賠償各該差額二倍之違約金。

乙方應提出前項差額計算之說明，如未提出差額計算之說明時，其違約金之計算至少為全部旅遊費用之百分之五。  
甲方受有損害者，另得請求賠償。

## 第二十三條（因可歸責於旅行業之事由致無法完成旅遊或致旅客遭留置）

旅行團出發後，因可歸責於乙方之事由，致甲方因簽證、機票或其他問題無法完成其中之部分旅遊者，乙方除依二十四條規定辦理外，另應以自己之費用安排甲方至次一旅遊地，與其他團員會合；無法完成旅遊之情形，對全部團員均屬存在時，並應依相當之條件安排其他旅遊活動代之；如無次一旅遊地時，應安排甲方返國。等候安排行程期間，甲方所產生之食宿、交通或其他必要費用，應由乙方負擔。

前項情形，乙方怠於安排交通時，甲方得搭乘相當等級之交通工具至次一旅遊地或返國；其所支出之費用，應由乙方負擔。

乙方於第一項、第二項情形未安排交通或替代旅遊時，應退還甲方未旅遊地部分之費用，並賠償同額之懲罰性違約金。因可歸責於乙方之事由，致甲方遭恐怖分子留置、當地政府逮捕、羈押或留置時，乙方應賠償甲方以每日新台幣二萬元乘以逮捕羈押或留置日數計算之懲罰性違約金，並應負責迅速接洽救助事宜，將甲方安排返國，其所需一切費用，由乙方負擔。留置時數在五小時以上未滿一日者，以一日計算。

## 第二十四條（因可歸責於旅行業之事由致行程延誤時間）

因可歸責於乙方之事由，致延誤行程期間，甲方所支出之食宿或其他必要費用，應由乙方負擔。甲方就其時間之浪費，得按日請求賠償。每日賠償金額，以全部旅遊費用除以全部旅遊日數計算。但行程延誤之時間浪費，以不超過全部旅遊日數為限。

前項每日延誤行程之時間浪費，在五小時以上未滿一日者，以一日計算。

甲方受有其他損害者，另得請求賠償。

## 第二十五條（旅行業棄置或留滯旅客）

乙方於旅遊途中，因故意棄置或留滯甲方時，除應負擔棄置或留滯期間甲方支出之食宿及其他必要費用，按實計算退還甲方未完成旅程之費用，及由出發地至第一旅遊地與最後旅遊地返回之交通費用外，並應至少賠償依全部旅遊費用除以全部旅遊日數乘以棄置或留滯日數後相同金額五倍之違約金。

乙方於旅遊途中，因重大過失有前項棄置或留滯甲方情事時，乙方除應依前項規定負擔相關費用外，並應賠償依前項規定計算之三倍違約金。

乙方於旅遊途中，因過失有第一項棄置或留滯甲方情事時，乙方除應依前項規定負擔相關費用外，並應賠償依第一項規定計算之一倍違約金。

前三項情形之棄置或留滯甲方之時間，在五小時以上未滿一日者，以一日計算；乙方並應儘速依預訂旅程安排旅遊活動，或安排甲方返國。

甲方受有損害者，另得請求賠償。

## 第二十六條（旅遊途中因不可抗力或不可歸責於旅行業之事由致旅遊內容變更）

旅遊途中因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，致無法依預定之旅程、交通、食宿或遊覽項目等履行時，為維護本契約旅遊團體之安全及利益，乙方得變更旅程、遊覽項目或更換食宿、旅程；其因此所增加之費用，不得向甲方收取，所減少之費用，應退還甲方。

甲不同意前項變更旅程時，得終止本契約，並得請求乙方墊付費用將其送回原出發地，於到達後附加年利率 $5\%$ 利息償還乙方。

## 第二十七條（責任歸屬及協辦）

旅遊期間，因不可歸責於乙方之事由，致甲方搭乘飛機、輪船、火車、捷運、纜車等大眾運輸工具所受損害者，應由各該提供服務之業者直接對甲方負責。但乙方應盡善良管理人之注意，協助甲方處理。

## 第二十八條（旅客終止契約後之回程安排）

甲方於旅遊活動開始後，怠於配合乙方完成旅遊所需之行為致影響後續旅遊行程，而終止契約者，甲方得請求乙方墊付費用將其送回原出發地，於到達後附加年利率5%利息償還之，乙方不得拒絕。

前項情形，乙方因甲方退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，應退還甲方。

乙方因第一項事由所受之損害，得向甲方請求賠償。

## 第二十九條（出發後旅客任意終止契約）

甲方於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，不得要求乙方退還旅遊費用。

前項情形，乙方因甲方退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，應退還甲方。乙方並應為甲方安排脫隊後返回出發地之住宿及交通，其費用由甲方負擔。

甲方於旅遊活動開始後，未能及時參加依本契約所排定之行程者，視為自願放棄其權利，不得向乙方要求退費或任何補償。

## 第三十條（旅行業之協助處理義務）

甲方在旅遊中發生身體或財產上之事故時，乙方應盡善良管理人之注意為必要之協助及處理。

前項之事故，係因非可歸責於乙方之事由所致者，其所生之費用，由甲方負擔。

## 第三十一條（旅行業應投保責任保險及履約保證保險）

乙方應依主管機關之規定辦理責任保險及履約保證保險。責任保險投保金額（實支實付）：

一、□依法令規定。

二、■高於法令規定，金額為：

（一）每一旅客意外死亡新臺幣500萬元。

（二）每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣20萬元。

（三）國外旅遊善後處理費用新臺幣10萬元。

（四）每一旅客旅遊文件遺失重置費用新臺幣2000元。

乙方如未依前項規定投保者，於發生旅遊事故或不能履約之情形，應以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額之三倍作為賠償金額。

乙方應於出團前，告知甲方有關投保旅行業責任保險之保險公司名稱及其連絡方式，以備甲方查詢。

### 第三十二條（購物及瑕疵損害之處理方式）

為顧及旅客之購物方便，乙方如安排甲方購買禮品時，應於本契約第三條所列行程中預先載明。乙方不得於旅遊途中，臨時安排購物行程。但經甲方要求或同意者，不在此限。

乙方安排特定場所購物，所購物品有貨價與品質不相當或瑕疵者，甲方得於受領所購物品後一個月內，請求乙方協助處理。

乙方不得以任何理由或名義要求甲方代為攜帶物品返國。

### 第三十三條（誠信原則）

甲乙雙方應以誠信原則履行本契約。乙方依旅行業管理規則之規定，委託他旅行業代為招攬時，不得以未直接收甲方繳納費用，或以非直接招攬甲方參加本旅遊，或以本契約實際上非由乙方參與簽訂為抗辯。

### 第三十四條（消費爭議處理）

本契約履約過程中發生爭議時，乙方應即主動與甲方協商解決之。乙方消費爭議處理申訴（客服）專線或電子信箱：  
[member@liontravel.com](mailto:member@liontravel.com)

乙方對甲方之消費爭議申訴，應於三個營業日內專人聯繫處理，並依據消費者保護法之規定，自申訴之日起十五日內妥適處理之。

雙方經協商後仍無法解決爭議時，甲方得向交通部觀光局、直轄市或各縣（市）消費者保護官、直轄市或各縣（市）消費者爭議調解委員會、中華民國旅行業品質保障協會或鄉（鎮、市、區）公所調解委員會提出調解（處）申請，乙方除有正當理由外，不得拒絕出席調解（處）會。

### 第三十五條（個人資料之保護）

乙方因履行本契約之需要，於代辦證件、安排交通工具、住宿、餐飲、遊覽及其所附隨服務之目的內，甲方同意乙方得依法規規定蒐集、處理、傳輸及利用其個人資料。

甲方：同意。不同意（甲方如不同意，乙方將無法提供本契約之旅遊服務）。（二者擇一勾選；未勾選者，視為不同意）

甲方簽名：\_\_\_\_\_

前項甲方之個人資料，乙方負有保密義務，非經甲方書面同意或依法規規定，不得將其個人資料提供予第三人。

第一項甲方個人資料蒐集之特定目的消失或旅遊終了時，乙方應主動或依甲方之請求，刪除、停止處理或利用甲方個人資料。但因執行職務或業務所必須或經甲方書面同意者，不在此限。

乙方發現第一項甲方個人資料遭竊取、竊改、毀損、滅失或洩漏時，應即向主管機關通報，並立即查明發生原因及責任歸屬，且依實際狀況採取必要措施。

前項情形，乙方應以書面、簡訊或其他適當方式通知甲方，使其可得知悉各該事實及乙方已採取之處理措施、客服電話窗口等資訊。

### 第三十六條（約定合意管轄法院）

甲、乙雙方就本契約有關之爭議，以中華民國之法律為準據法。

因本契約發生訴訟時，甲乙雙方同意以 台灣士林 地方法院為第一審管轄法院，但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定之小額訴訟管轄法院之適用。

### 第三十七條 ( 其他協議事項 )

甲乙雙方同意遵守下列各項：

- 1、甲方  同意  不同意 乙方將其姓名提供給其他同團旅客。
- 2、本契約之旅遊費用項目除個人機票(FIT)外，均以團體票或團體人數方式計價，遇個別身分優惠情形(如半票、不占床等)無價差，恕不另退費。
- 3、甲方旅客如未滿 15 歲或 70 歲以上，依保險公司規定每一旅客意外死亡、殘廢最高投保金額為新臺幣 200 萬元，意外醫療保額為新臺幣 20 萬 ( 實支實付 )。
- 4、機票一旦開立後，不可更改姓名.行程.日期以及退票及稅金。
- 5、付訂完成後，實際搭乘人數需達付訂人數的 95% 以上(39 人以上)，未達訂金一萬元整需沒收，以無條件進入計算。

前項協議事項，如有變更本契約其他條款之規定，除經交通部觀光局核准，其約定無效，但有利於甲方者，不在此限。

訂約人

甲方

住 ( 居 ) 所地址：

身分證字號(統一編

電話或傳真： 09

乙方 ( 公司名稱 )

註 冊 編 號：交觀

負 責 人：王文傑

住 址：台北市石潭路 151 號 9 樓

電話或傳真：(02)8793-2675

尤琳暉 02-87939000#2675 FAX:02-66071081

19ST209IT0 T 8-3186883



乙方委託之旅行業副署：( 本契約如係綜合或甲種旅行業自行組團而與旅客簽約者，下列各項免填 )

公 司 名 稱：

註 冊 編 號：

負 責 人：

住 址：

電 話 或 傳 真：

簽約日期：中華民國 年 月 日

( 如未記載，以首次交付金額之日為簽約日期 )

簽約地點：

( 如未記載，以甲方住 ( 居 ) 所地為簽約地點 )

**國立高雄餐旅大學  
日四技旅館管理系 4A**

義大利、瑞士、德國 11 日

**會獎處 會獎業務部 服務團隊**

姓名	職稱	公司專線	電子郵件
辛柏緯	專案業務	07-2137768	IEROHSIN@LIONTRAVEL.COM
賴心慧	業務主管	07-2137768	CORALAI@LIONTRAVEL.COM



**參考航班資訊**

日期	航班號	起飛地點與時間	降落地點與時間
4/28	國泰港龍航空 KA437	小港機場 15:05	香港機場 16:40
4/28	卡達航空 QR817	香港機場 19:10	杜哈機場 23:35
4/29	卡達航空 QR115	杜哈機場 02:00	羅馬達文西機場 06:55
5/7	卡達航空 QR068	法蘭克福機場 17:35	杜哈機場 00:35 + 1
5/8	卡達航空 QR818	杜哈機場 02:25	香港機場 16:05
5/8	國泰港龍航空 KA456	香港機場 18:55	小港機場 20:30

**行程特色**

~ 義大利精彩必遊體驗 ~ 全程使用語音導覽耳機系統，聆聽解說更輕鬆 ~

**全程使用 ♪  
語音導覽耳機**

♪ 聆聽解說更輕鬆

◆ 本行程所附之語言導覽耳機為租借使用，如因旅客個人因素遭失或損壞，依臺灣定義照每台機器NT\$2000，特此說明。

◆ 請攜帶耳機傳輸線(有效距離約100公尺)。

行程地圖



## DAY 1

高雄 Kaohsiung → 香港 Hong Kong → 杜哈 Doha

● 晚餐\_機上簡餐

➡ 機上

今日懷著浮雲遊子的浪漫心情，行囊中裝滿無限的憧憬，踏著輕快的腳步，搭乘豪華的客機飛往歐洲。陶醉於機上的佳餚、美酒、在首輪電影的服務中，進入夢鄉。往義大利羅馬，翌日在空服員親切的問候聲中抵達



## DAY 2

杜哈 Doha → 羅馬 Rome ~ 梵蒂岡 Vatican 教皇國『璀璨永恆之城！』

● 早餐\_機上簡餐

午餐\_中式六菜一湯

晚餐\_義式三道式西式套餐

➡ 4 星級 WARMTHOTEL 或 FLEMING ROME 或 OCCIDENTAL ARAN PARK 或同級

班機抵達，前往教皇國○梵蒂岡，梵蒂岡奉教宗為元首，是全球天主教會的總本源，從 1929 年起與義大利分開成為獨立國家，它是全世界面積最小的國家。接著來到○聖彼得大教堂，它是全世界最大最壯麗的教堂，高聳的圓頂是米開朗基羅的傑作，其雄偉宏大的圓頂建築及堂內大理石之豪華裝飾，貴為世界之最。



隨後展開羅馬市區觀光，安排參觀羅馬最著名的地標●鬥獸場（圓形競技場）及●古羅馬市集，著名電影「魔鬼與天使」拍攝地●聖天使城堡，還有前往茱莉亞·羅勃茲「享受吧！一個人的旅行」劇照拍攝地●納佛納廣場，接著前往●許願池○萬神殿...等，最後來到因奧黛莉赫本所主演的電影「羅馬假期」而遠近馳名的●西班牙廣場，廣場上的●破船噴泉是以台伯河上搬運葡萄酒的老船為主題雕塑而成，總是坐滿了賞景休息的旅客，也是來到羅馬不容錯過的重點。

(預計停留時間 5~6 小時，正確時間視當日狀況而定)



~今日特別贈送~ 金杯咖啡一杯及冰淇淋一球 ~

## DAY 3

羅馬 Rome - 271km - 酒莊參訪 - 67km - Outlet 購物趣 - 34km - 佛羅倫斯 Florence



早餐：飯店自助式

午餐：酒莊風味餐

晚餐：OUTLET 自理



4 星級 HOTEL DATINI 或 HOTEL MIRO 或 WALL ART 或同級

酒莊參訪

今日用完早餐後，前往托斯卡尼地區來一趟『品酒之旅』，在專人引導下參觀★托斯卡尼酒莊 Fattoria Poggio Alloro 品嚐酒莊所提供的葡萄酒！旅行在托斯卡納的陽光大地裡！是生命中最奇妙的體驗！托斯卡納有美麗如畫的風景，也有香醇如酒的文化遺產；它同時還有美麗的鄉野，丘陵起伏的線條很美，在托斯卡納的鄉間漫遊是種享受，橄欖樹、葡萄園、挺拔如劍的劍松以及古老的莊園，錯落有致的散佈在如茵的大地上。在你眼前舒展出一幅畫卷般的雅緻，星羅棋佈的酒莊點綴在綠洲般的葡萄園內，殘舊的碉堡像蹲踞在高聳的山脊上，更別提那窩藏在山谷裡的修道院，給人一種遠離今日遺世獨立的安祥。

(預計停留時間 1~2 小時，正確時間視當日狀況而定)



## 托斯卡尼城堡酒莊

※酒莊行程會因為實際預約而有所調整，敬請諒解。

準備前往令血拼迷們喪失理智的●The Mall Outlet 購物城！館內提供數十種商品以及全年無休的折扣服務。不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠，滿足你的購物慾！

(預計停留時間 2~3 小時，正確時間視當日狀況而定)



## DAY 4

### 佛羅倫斯 Florence



早餐\_飯店自助式

午餐\_托斯卡尼牛排風味餐

晚餐\_中式六菜一湯



4 星級 HOTEL DATINI 或 HOTEL MIRO 或 WALL ART 或同級

佛羅倫斯，她不僅是詩人但丁、藝術巨匠米開朗基羅，以及文藝復興時期最具原創力的畫家兼科學家 - 達文西的故鄉；亦是電影『窗外有藍天』男女主角邂逅的地點。今日體驗搭乘●輕軌進入佛羅倫斯這美麗的城市，先造訪●喬托鐘塔●天堂之門●統治廣場上的露天雕刻石像群、●但丁之家等。接著進行聖母百花聖殿巡禮，首先前往參觀◎聖母百花大教堂博物館，一睹被米開朗基羅讚嘆為「天堂之門」的真跡，是文藝復興時期最著名的傑作之一；並用心感受米開朗基羅 80 歲時未完成的「聖殤」以及唐納泰羅的雕刻也十分有看頭。接著前往◎洗禮堂，接受金碧輝煌的馬賽克鑲嵌屋頂的震撼，詩人但丁便在此受洗的。  
(如遇不定期宗教彌撒等活動，洗禮堂將不對外開放參觀，無法退費，敬請見諒。)

【聖母百花大教堂登頂門票】自費售價，每人 700 元

參觀聖母百花大教堂，哥德式教堂壯觀的設計，用心品味每個細節間的藝術，還可登上鐘樓，遠眺佛羅倫斯市景，細細感受文藝復興時代的建築之美。

內容包含

- 進入聖母百花大教堂地窖、鐘樓與博物館之門票
- 進入聖母百花大教堂之門票(教堂內可免費參觀)

重要資訊

- 百花大教堂內未設置電梯，需爬 400 - 500 階梯方能抵達鐘樓，請評估自身體力狀況後再行下訂。
- 訂購後，不可取消或更改，請於下訂前確認訂購資訊是否正確。
- 百花大教堂為熱門行程，訂購時段依預約後為主。
- 建議穿著尊重宗教禮儀的服飾參觀教堂，勿著露肩、低領、短褲、短裙及帽子等。
- 請於護照收件時，一併告知是否參加，金額將於尾款一併收款。

### 佛羅倫斯中央市場 (自行前往)

若有空閒時間，您可自行前往有著「佛羅倫斯的廚房」之稱的中央市場，位於聖羅佐倫街市的正中央。在此可自費品嚐有名的牛肚包，燉得軟嫩的牛肚夾在充滿麥香的麵包裡，濃郁的湯汁滲透進麵包，咬一口保證您回味無窮。

(預計停留時間 5~6 小時，正確時間視當日狀況而定)



## DAY 5

### 佛羅倫斯 Florence - 260Km - 威尼斯 Venice



早餐\_飯店自助式

午餐\_墨魚風味餐 + 炸海鮮拼盤

晚餐\_中式料理六菜一湯



4 星級 NSB Padova 或 Crown Plaza Padova 或 NH Mantegna 或同級

海中之城威尼斯～這個由商人建造的水都，位於義大利北部臨威尼斯灣，其被略呈青綠的水所環繞的市街，實際分佈在 118 座小島上靠 160 條四通八達的運河與四百座橋連結，遊憩的風情激動著各國遊客的旅情。威尼斯不僅僅充滿浪漫的情調，更含蘊著獨特的文化涵養，讓威尼斯人從千餘年前驕傲至今。威尼斯的美～是水也是陸，是流動又靜止，蜿蜒的運河連繫著小橋，先後參觀●聖馬可大教堂、鐘樓、●大廣場、道奇宮、●嘆息橋等。在浪漫之中，古老歷史的痕跡也鮮明存在。運河、鳳尾船、古橋、夕陽，交織成水都獨一無二的浪漫景緻。空閒之餘您可自由漫步於購物精品街上，或是饌飲一杯濃濃的義式濃縮咖啡。

(預計停留時間 3~4 小時，正確時間視當日狀況而定)

### ~今日特別贈送~貢多拉遊船~

今日搭乘威尼斯代表交通工具貢多拉(六人一艘) · 一享水巷行舟的樂趣 · 長形的燕尾船穿梭在拱橋水渠、古厝巷弄之間 · 帶來無限浪漫的心靈感受。



## DAY 6

### 威尼斯 Venice - 121km - 維洛納 Verona - 168km - 米蘭 Milan



早餐\_飯店自助式

午餐\_比薩風味餐

晚餐\_中式料理六菜一湯



4 星級 NH Linate 或 Best Western Hotel Goldenmile 或同級

早上前往《羅密歐與茱麗葉》發源地 - 維洛娜。維洛娜剛好位於阿爾卑斯山麓上的最低隘口，成為一個南北往來的重要地點。維洛納是一個非常美麗的古城，在義大利數千個城鎮中可以用最浪漫來形容；進入舊城之後，你可以漫步浪漫迷情小巷街情，幾乎每一個轉角都有驚喜；前往茱麗葉的故居，緬懷感受莎翁筆下動人的愛情故事。至今還在使用，保持最完整最古老，全義第二大的●圓形露天劇場及●卜納廣場，都是參觀的重點。

(預計停留時間 1~2 小時，正確時間視當日狀況而定)



下午前往義大利米蘭，素有時尚之都美譽，交錯著藝術與時尚。以白色大理石砌成的●米蘭大教堂，是經典地標，為世界第三大教堂，擁有 135 座尖塔、2245 尊雕像，是典型的哥德式建築，也是世界第二大的哥德式教堂，聞人徐志摩曾以《大理石的詩篇》來形容教堂之美。●艾曼紐迴廊建築呈十字形，這座華麗商場有 - 米蘭的大客廳之稱，匯集各式高貴的商家，是米蘭最繁華的地區。米蘭當之無愧是《血拼》的代名詞；密集的購物圈幾乎是絕無僅有的，這裡是引領時尚的流行神殿，也是名牌時尚的旗艦，當然更是您收買名牌的重鎮！在此輕鬆 漫步，便能領略米蘭融合古今的獨特魅力。

(預計停留時間 2~3 小時，正確時間視當日狀況而定)



## DAY 7

**米蘭 Milan - 254km - 鐵力士山 Mt.Titlis - 40km - 盧森 Lusen - 60km - 蘇黎世郊區 Zürich**



早：飯店內早餐

午：山頂套餐+瑞士起士小火鍋

晚：三道式西式套餐



4 星級 AJA CITY RESORT 或同級

今日後展開阿爾卑斯山之旅：搭乘世界首創的★360 度旋轉纜車，帶您前往海拔 3,020 公尺的●鐵力士山，這裡是瑞士中部最高峰，擁有獨一無二的萬年冰河以及◎冰洞、雄偉壯麗的阿爾卑斯山景色。也可透過巨型窗觀賞阿爾卑斯山令人讚嘆的絕佳景緻，並特別安排歐洲最

高長達 100 公尺的★高山吊橋，讓您更進一步接近阿爾卑斯山。

(預計停留時間 3~4 小時，正確時間視當日狀況而定)



鐵力士山100週年  
高空冰河吊橋

之後走訪蜜月之都-盧森，參觀從石崖中雕鑿而成的●獅子紀念碑、●卡貝爾橋、等。  
(預計停留時間 1~2 小時，正確時間視當日狀況而定)

## DAY 8

### 蘇黎世郊區 Zürich - 236km - 新天鵝堡 Neuschwanstein - 30km - 福森 Fussen



早餐：飯店自助式

午餐：中式六菜一湯

晚餐：三道式西式套餐



4 星級 BIG BOX 或 HOTEL HIRSCH 或 LUITPOLDPARK 或同級

緊接前往夢幻城堡山腳下的小鎮，上山  
參觀舉世聞名的◎新天鵝堡，此乃巴伐  
利亞國王路德維希二世，為實現其一生  
理想表現出中古世紀騎士精神所建而成  
的城堡；城堡的最初草稿為劇院畫家與  
舞臺設計者所創造，故使其保有如夢如  
幻的不真實感，讓人怦然動心。

※馬車人潮眾多無法預約，採巴士上山/  
步行下山。

※新天鵝堡若遇休館或團體預約額滿，

則當日將安排小車上山，於古堡外欣賞古堡空中景色拍照，後續步行下山，並且於團費減免入  
內門票 13 歐。

(預計停留時間 2~3 小時，正確時間視當日狀況而定)



## DAY 9

福森 Fusse – 114km – 慕尼黑 Munich – 224km – 紐倫堡郊區



早餐\_飯店自助式

午餐\_德國豬腳風味餐

晚餐\_逛街自理 (附餐費代金 10 歐)



NH Fürth Nürnberg 或 MERCURE NUERNBERG WEST 同級

今早前往慕尼黑，其是德國南部首選的旅遊點，亦是巴伐利亞省的首府。前往慕尼黑●BMW 世界一探世界名車的迷人魅力。然後慕尼黑市區，一訪舊城區的活動中樞●瑪麗恩廣場，瑪麗恩廣場是慕尼黑的市中心，也是遊客旅遊慕尼黑的起點，走訪廣場上的●新市政廳及鐘樓，另外慕尼黑的其他景點如皇家啤酒屋、皇宮博物館、聖母教堂等，都在徒步可達範圍！  
(預計停留時間 4~5 小時，正確時間視當日狀況而定)



## DAY 10

紐倫堡郊區 – 73km – 羅騰堡 Rothenburg – 182km – 法蘭克福  
✈ 杜哈 Doha



早餐\_飯店自助式

午餐\_中式六菜一湯

晚餐\_機上餐食



機上

今日前往位於羅曼蒂克大道上的羅騰堡，素有『中世紀的珠寶』之稱，充份保持著中世紀、文藝復興時期城市的風貌，而●馬克特廣場、●市政廳、●古時鐘等皆是重要的景點；漫步在鵝卵石街道，兩旁是未被損壞的歌德式和文藝復興式的建築，走進彎彎曲曲的長廊，一座鐘樓一個巷口都藏著一段故事、一段歷史的延續，宛如時光倒流。



(預計停留時間 1~2 小時，正確時間視當日狀況而定)

最後帶著滿滿的回憶，前往機場辦理退稅及出境等手續，搭機飛返台北，因時差及飛行時間關係，班機於隔日抵達，夜宿機上。

## DAY 11

杜哈 Doha → 香港 Hong Kong → 高雄 Kaohsiung - 溫暖的家



早餐\_機上餐食

午餐\_機上餐食



Sweet Home

其實旅途中有太多的驚奇與驕傲，這樣一次的充電之旅，將讓您感受到前所未有的活力；彷彿一年的辛勞都在這異鄉的街頭得到無限的慰藉

## 報價單

項目	說明	報價日期：2020/01/03
旅遊地點/天數	義瑞德 11 日(十一天八夜)	
出發日期	4/28	
檔次	每車 41~45 位	
卡達航空	NT\$ 71,000	
現金特惠價		
費用包含	(1) 國際段 高雄/香港/卡達/羅馬 法蘭克福/卡達/香港/高雄 團體經濟艙來回機票 (2) 兩地機場稅、兵險、燃油稅 (3) 行程表列之餐食安排及導覽行程 (4) 旅館皆為四星級以上，所有人員住宿同一家飯店，全程以 2 人一室，協助安排兩床房型，正確房型依飯店回覆為主，協助安排導師單人入住。 (5) 歐洲租用之遊覽車為 49 人座巴士，有足夠行李空間，車齡五年內之遊覽車。 (6) 500 萬旅約責任險 + 20 萬意外醫療(實支實付) (7) 十一日含領隊及司機小費(10 歐元 X11 天) (8) 隨團附贈每位：客製化精美手冊 1 本/人、客製化行李吊牌、行李箱捆帶 1 條、轉換插頭 1 個。 (9) 全程每位一張歐洲上網 SIM 卡介(4.5G 流量)。 (10) 全程使用語音導覽耳機系統，讓您輕鬆自在地聆聽導遊或領隊講解。 (11) 外傷醫療包每班一份、班級參訪布條一條	
費用未含	(1) 新護照申請工本費 NT\$1,400 元 (2) 純係私人之消費 ( 如行李超重、飲料、酒類、洗衣、電話費等 ) (3) 如指定入住單人房，或卡單男及單女皆需補單人房價差 (4) 升等商務艙加價 (5) 持非中華民國護照之旅客加價費用。 (6) 個人旅遊平安保險、旅遊不便險及疾病醫療保險。 (7) 他國旅客前往目的地之行程 (8) 共計兩餐自理，不退餐費	
注意事項	(1) 本公司保留因不可抗力或不可歸責之事由而行程更改之重新報價之權利。 (2) 如遇航空公司臨時價格調漲，本公司將適時調整團費價格，以正式合約為準。 (3) 行程班機時間及降落城市與住宿飯店之確認以說明會為主。 (4) 餐食如遇季節關係或預約狀況不同，若有更改，敬請見諒。 (5) 如遇觀光地區休假日及住宿飯店地點因故調整，本公司保有更改之權利。	
付款	(1) 訂金：請於確認團體成行時，繳付每人 NT\$10,000 訂金，以預訂機位。 (2) 尾款：請於團體出發前七日內付清尾款 付款方式：現金、匯款、ATM 轉帳、即期支票。 ● 匯款/轉帳/銀存請轉入此帳戶：雄獅旅行社股份有限公司高雄分公司 ● 銀行別：上海商業儲蓄銀行高雄分行 ● 銀行代號：011 ● 帳號 ( 匯款、ATM 轉帳 )：041-020-000-664-33 (3) 匯款煩請提供匯款水單，若無法提供水單，煩請提供帳號末五碼、戶名、匯款金額及匯款日期以利後續查帳及對帳作業。	